

Adatkezelés:	Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. ügyfélszolgálati telefonszámaira érkező telefonhívások rögzítése
Az adatkezelő neve:	Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft.
Az adatkezelő székhelye:	1134 Budapest Tüzér utca 33-35.
Az adatkezelő képviselője:	Dr. Szuromi-Kovács Ágnes ügyvezető
Az adatkezelő elérhetősége:	Elektronikus úton: titkarsag@csalad.hu
Az adatkezelés célja:	A szerződésekkel és tájékoztatásokkal összefüggő hívások alkalmával elhangzottak visszaidézhetősége, minőségbiztosítás, szolgáltatásjavítás..
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	schubert.istvan@csalad.hu
A kezelt adatok köre:	Telefonhívás teljes terjedelme
Az érintettek köre:	Az Adatkezelő ügyfélszolgálatát telefonon megkereső személyek
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak fenti célból történő kezeléséhez; az érintetteknek online felületen, űrlapon van módjuk megadni az adataik mellett a hozzájárulásukat.
Az adatkezelés időtartama:	A hívás napjától számított 2 év
Az érintett jogai:	Jelen szakasz alatt a tájékoztató rögzíti az érintetteket általánosan megillető adatvédelmi jogokat, illetve amennyiben azok relevánsak a tárgyi adatkezelésre nézve, úgy ki is fejtí azokat, valamint rendezi, hogy miképp érvényesíthetők az adatkezelés során. Az érintettnek joga van arra, hogy: - <i>személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja:</i> Adatkezelő az érintett ezirányú kérelmére személyes adatait tagolt, illetve széles körben használt adathordozón, adott esetben szöveges formátumú fájlként megkapja. - <i>tiltakozzon az adatkezelés ellen:</i> a tiltakozáshoz való jog megilleti az érintettet, amennyiben a GDPR 21. cikke szerinti feltételek teljesülnek (pl. jogos érdek vagy közérdek mentén valósul meg az adatkezelés). - <i>ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya:</i> ezen jog általános jelleggel megilleti az érintettet. - <i>személyes adatainak kezelésével összefüggésben tájékoztatást kérjen, azokhoz hozzáférjen:</i> az adatkezelés átláthatóságát elősegítő garancia jelen adatkezelési tájékoztató útján realizálódik, de Adatkezelő a fenti elérhetősége útján külön, részletekbe menő tájékoztatást is adhat az érintettek számára. - <i>az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja:</i> az érintettnek - amennyiben Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli az adatokat - bármikor lehetősége van hozzájárulását visszavonni, mely révén nem lesz többé alanya az adatkezelésnek. Ezt a fenti elérhetőségen, vagy azon a csatormán keresztül, a küldő cím küldött válasz formájában van lehetősége megtenni, amelyen az Adatkezelő felveszi a kapcsolatot az érintettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. - <i>adatainak helyesbítését és törlését kérje:</i> az adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a kérelemben megjelölt személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikkében rögzített feltételek fennállnak. - <i>kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:</i> ilyen irányú kérés esetén, amennyiben a GDPR 18. cikkében rögzített feltételek fennállnak, Adatkezelő a megfelelő módon intézkedik a kezelt adatok korlátozásáról: pl. ideiglenesen áthelyezi egy másik adatkezelő rendszerbe vagy az adatokat használó személyek hozzáférhetőségét megszünteti. Az érintetti jogok érvényesítésére Adatkezelő fent megjelölt elérhetősége (székhelye, e-mail címe) szolgál; erre a címre kell elküldeni (elektronikus vagy postai úton) az érintetti kérelmet tartalmazó megkeresést. Adatkezelő a kérelem megküldését követően 30 napon

	belül vizsgálja az érintett igényeit, és visszajelez az érintettnek, illetőleg intézkedik a kérelemmel kapcsolatosan.
Biztonsági intézkedések általános leírása:	Adatkezelő az adatok kezelését egyéb folyamatoktól elkülönítetten valósítja meg: a személyes adatokkal rendelkező tartalmakat elkülönített módon tárolja. Az adatkezelések felett érvényesíti a jogszabályban foglalt előírásokat, valamint gondoskodik arról, hogy érvényesüljön az illetéktelen hozzáférés elleni védelem. Adatkezelő a kezelt személyes adatok vonatkozásában a releváns kockázatokkal arányos védelmet alakít ki és tart fenn.
Adattovábbítás címzettje:	Adatkezelő nem továbbítja az adatokat harmadik félnek.
Profilalkotás:	Adatkezelő nem valósít meg profilalkotást az adatkezelés során.
Jogorvoslat:	Az érintett panasszal élhet az Adatkezelőnél az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. Ilyen panaszát az érintett az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségén keresztül juttathatja el Adatkezelő számára. Az érintett a személyes adataihoz fűződő jogának megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefonszám: +36 (1) 391-1400 Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu A fentiekén túlmenően az érintett keresettel fordulhat az adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz. A bíróságok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu